



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู
ที่ นภ.๐๓๓๒/๑๖๐ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

เรื่องเดิม

ตามที่ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนฯ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง มีจำนวน ๐ ราย ดังนี้

เดือน	ลำดับที่ร้องเรียน	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๐		๐

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าไม่มีการร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

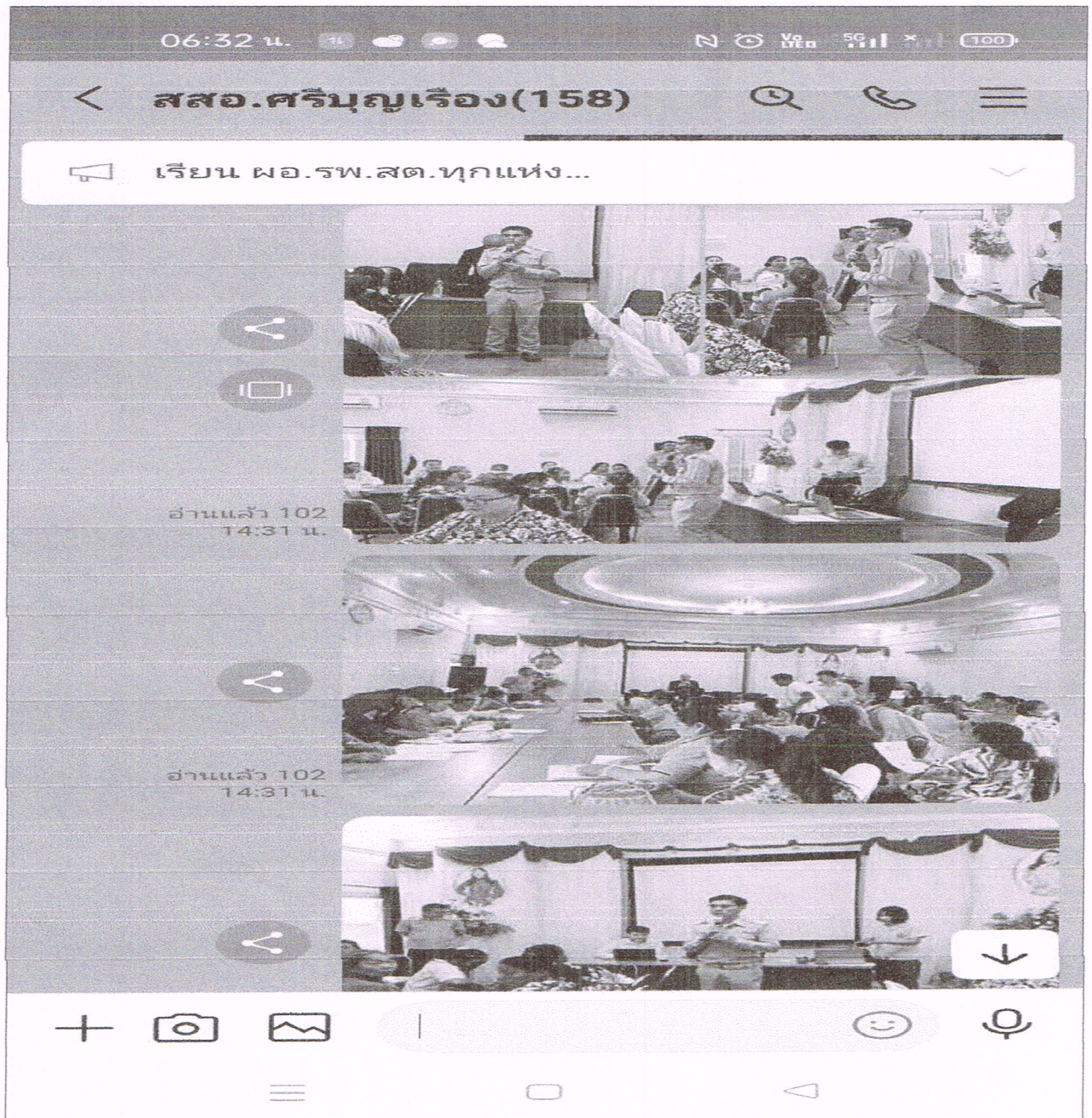
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายจิรายุ-ทินจอง
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ฝ่ายสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง
ขอส่งการ

☒ เห็นชอบตามที่เสนอ ☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายกิตติพงษ์ พรหมพลเมือง)
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ภาพในกลุ่ม LINE สสอ.ศรีบุญเรือง รับฟังข้อคิดเห็น/เรื่องราวร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๘



06:33 น.

VoLTE 5G 100%

< ฝ่าย สสอ.ศรีบุญเรือง(8)



เชิญร่วมรับชมกิจกรรมการขับเคลื่อนโครงก...



จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

@ลีแท้

09:54 น.



09:54 น.



แนน สสอ



หมู7

หมึกปริน epson ครบทุกสี

พิมพ์รุ่นเครื่องปรินไว้ให้พี่ด้วย
หน่อย

10:06 น.



หมู7



แนน สสอ

พิมพ์รุ่นเครื่องปรินไว้ให้
พี่ด้วยหน่อย

L3110 ค่ะ

10:07 น.

และฝากดูสาย hdmi ยาวประมาณ
1 เมตร ให้ด้วยนะคะ





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่ นภ ๐๓๓๒ / ๐๔๙ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

เรื่องเดิม

ตามที่ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผู้ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง มีจำนวน ๐ ราย ดังนี้

เดือน	ลำดับที่ร้องเรียน	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๐		๐

จากสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าไม่มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายจิรายุ ทินจอง

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

ขอส่งการ

☒ เห็นชอบตามที่เสนอ

☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายกิตติพงษ์ พรหมพลเมือง)
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรในสังกัด
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘**

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการแก้ไข (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เรื่องทั่วไป	เรื่องการ ปฏิบัติงาน	เรื่องทั่วไป	เรื่องการ ปฏิบัติงาน	เรื่องทั่วไป	เรื่องการ ปฏิบัติงาน	เรื่องทั่วไป	เรื่องการ ปฏิบัติงาน
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข

*** หมายเหตุ *** ในรอบ ๖ เดือน ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังกัด
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการแก้ไข (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข

* หมายเหตุ * ในรอบ ๖ เดือน ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ไม่มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

วัน/เดือน/ปี :วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ: หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ

.....

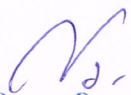
.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



นายจิรายุ ทินจง

(นายกิตติพงษ์ พรหมพลเมือง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

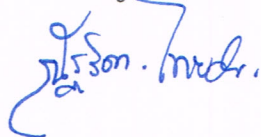
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

วันที่.....๒๕...เดือน..มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๘

วันที่.....๒๕...เดือน..มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



นางสาวณัฐดา ไทยอ่อน

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่.....๒๕...เดือน..มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๘



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ที่.....๗...../ ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองดังนี้

- | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| ๑. นายจิรายุ ทินจง | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ(ด้านบริหาร) | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางกรรณก ประทุมชาติ | นักสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓. นางวรดา กมลรัตน์ | นักสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นางนัตยา จำปาขาว | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๕. นางสาวรัฐธิตา ไทยอ่อน | นวก.สาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. นางสาววิภาดา โคตรศรี | นวก.สาธารณสุข | กรรมการ |
| ๗. นางสาวนิภาพร ศรีวงษ์ | นักสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ/
เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๐๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายกิตติพงษ์ พรหมพลเมือง)
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง อ. ศรีบุญเรือง จ.หนองบัวลำภู

ที่ นภอ๓๓๒/๒๕๓

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และ สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนฯ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ และเปิดช่องทางให้มีการส่งเรื่องราวร้องทุกข์ ไปแล้วนั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงขออนุมัติเผยแพร่ สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และ สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บนเว็บไซต์(เว็บเพจ) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่

นายจิรายุ ทินจง

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

อนุมัติ

(นายกิตติพงษ์ พรหมพลเมือง)

สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง