



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู
ที่ นภ.๐๓๓๒./๑๕๑ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙
เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

เรื่องเดิม

ตามที่ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนฯ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง มีจำนวน ๐ ราย ดังนี้

เดือน	ลำดับที่ร้องเรียน	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
ตุลาคม ๒๕๖๘	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๐		๐

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พบว่าไม่มีการร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายจิรายุ ทินจง
นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)
ข้อส่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายกิตติพงษ์ พรหมพลเมือง)
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรในสังกัด
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙**

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการแก้ไข (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เรื่องทั่วไป	เรื่องการ ปฏิบัติงาน	เรื่องทั่วไป	เรื่องการ ปฏิบัติงาน	เรื่องทั่วไป	เรื่องการ ปฏิบัติงาน	เรื่องทั่วไป	เรื่องการ ปฏิบัติงาน
ตุลาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข

หมายเหตุ ในรอบ ๖ เดือน ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู
ที่ นภ.๐๓๓๒ / ๑๕๖ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

เรื่องเดิม

ตามที่ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีผู้ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง มีจำนวน ๐ ราย ดังนี้

เดือน	ลำดับที่ร้องเรียน	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
ตุลาคม ๒๕๖๘	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๐		๐

จากสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พบว่าไม่มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายจิรายุ ทินจง
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)
ขอสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายกิตติพงษ์ พรหมพลเมือง)
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังกัด
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการแก้ไข (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริต	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริต	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริต	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริต
ตุลาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข

หมายเหตุ ในรอบ ๖ เดือน ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ที่...../ ๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองดังนี้

- | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| ๑. นายจิรายุ ทินจอง | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ(ด้านบริหาร) | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางกรรณก ประทุมชาติ | นักสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓. นางวรดา กมลรัตน์ | นักสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นางนาคยา จำปาขาว | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๕. นางสาวณัฐธิดา ไทยอ่อน | นักสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. นางสาววิภาดา โคตรศรี | นวก.สาธารณสุข | กรรมการ |
| ๗. นางสาวนิภาพร ศรีวงษ์ | นักสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ/
เลขานุการ |

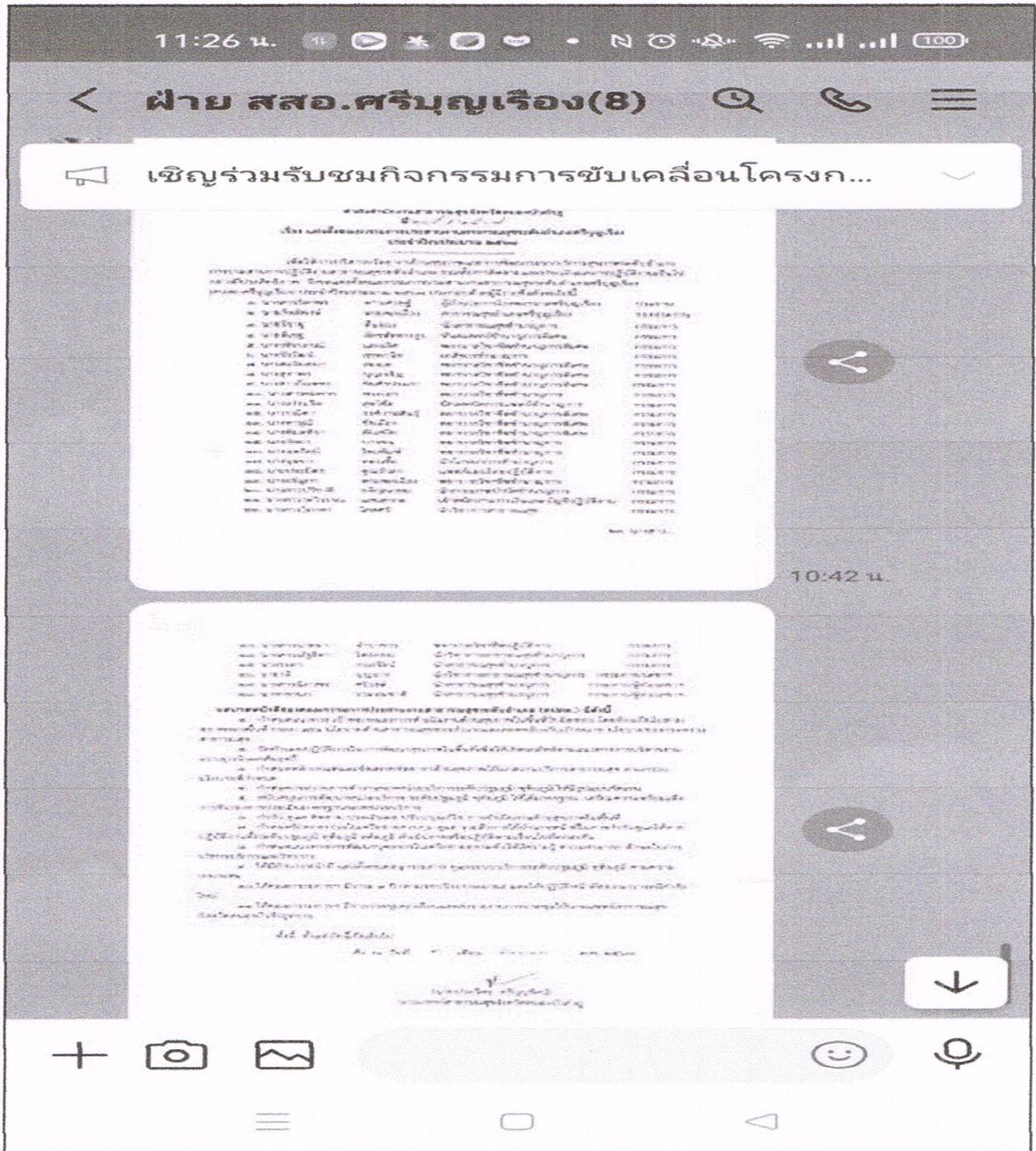
โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายกิตติพงษ์ พรหมพลเมือง)
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ภาพในกลุ่ม LINE สสอ.ศรีบุญเรือง รับฟังข้อคิดเห็น/เรื่องราวร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๙



06:33 น.

Vo LTE 5G 100

< ฝ่าย สสอ.ศรีบุญเรือง(8)

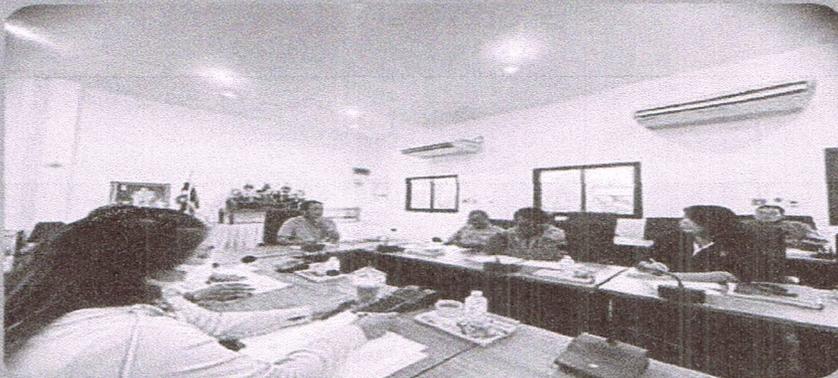


📢 เชิญร่วมรับชมกิจกรรมการขับเคลื่อนโครงก...

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

@ลีแท้

09:54 น.



09:54 น.



แนน สสอ



หมู7

หมึกปริน్ epon ครบทุกสี

พิมพ์รุ่นเครื่องปรินไว้ให้พี่ด้วย
หน่อย

10:06 น.



หมู7



แนน สสอ

พิมพ์รุ่นเครื่องปรินไว้ให้
พี่ด้วยหน่อย

L3110 คะ

10:07 น.

และฝากดูสาย hdmi ยาวประมาณ
1 เมตร ให้ด้วยหน้ะคะ



< ฝ่าย สสอ.ศรีบุญเรือง(8)

แก้ไข

ค้นหาด้วยชื่อ

สมาชิก(8)



เชิญเพื่อน



B304-จิรายุ ทินจอง



Nipaporn592



ลีแห้ว



หมู7



อัม สสอ. 67

Angkun @ @ กษ...



แน่น สสอ

WHY??



ไหม สสอ. 67



วรรดา

